

Der ICMF/ITS stellt sich vor

Im «Information Center und IT-Services Manager Forum Schweiz» haben sich verantwortliche LeiterInnen eines Information Center oder einer IT-Serviceabteilung zu einem Verein zusammengeschlossen.

Das 1985 durch IBM ursprünglich für Grossrechnerkunden gegründete Forum hat sich inzwischen zu einem Netzwerk von Information-Center- (IC) und IT-Services-Fachleuten (ITS) aus der gesamten deutschen Schweiz entwickelt.

Das ICMF/ITS ist als Verein organisiert und umfasst zurzeit 115 Firmenmitglieder aus Unternehmen bzw. Verwaltungen und drei Einzelpersonen. Ziel ist, eine Plattform zu schaffen, auf der sich BerufskollegInnen über aktuelle, praxisnahe Fragen, Probleme und Lösungsmöglichkeiten austauschen können. Dazu organisiert der Verein ca. drei Tagungen pro Jahr, deren aktuelle und praxisnahe Themen von den Mitgliedern selbst bestimmt werden. An den Tagungen geht es darum, einen objektiven Überblick über einen bestimmten Themenbereich zu erhalten, hinter die Kulissen



Blick auf eine gutbesuchte Tagung des ICMF/ITS

sen von Medien- und Markthype zu blicken sowie von den Erfahrungen aus spannenden Praxisprojekten zu profitieren. Für die Umsetzung dieses Ziels sorgen fachkundige Experten aus der IC- und ITS-Branche sowie ein ehrenamtlicher Vorstand.

Der ICMF/ITS finanziert sich über Mitgliederbeiträge. Er ist Her-

steller- sowie Lieferanten-neutral und kommt ohne Sponsoring oder Werbeeinnahmen aus.

Mitglied werden können Unternehmen, die über eine eigene IT-Serviceabteilung oder ein IC verfügen, sowie Einzelpersonen, die als IT-Service-Manager oder IT-Verantwortliche tätig sind. ←

«Der Bedarf an Praxiswissen ist unverändert hoch»

David Uehlinger, Präsident des ICMF/ITS, im Gespräch mit **Peter Frei**, dem dienstältesten Vorstandsmitglied des Vereins.

Sie sind seit rund 20 Jahren im ICMF/ITS, erinnern Sie sich noch an die ersten Jahre?

Peter Frei: Vor 25 Jahren wurden die ersten PCs als Arbeitsmittel in der Büroautomation eingesetzt. Vorher arbeitete man primär mit Grosssystemen. Die Einführung der PCs war eine neue Herausforderung, bei der man gerne auf Erfahrungen Anderer zugriff. Deshalb hat der ICMF/ITS von Anfang an Tagungen durchgeführt.

Was hat sich verändert?

Frei: Der PC war damals ein neues Arbeitsinstrument, dessen Betreuer wurden von anderen IT-Einheiten in den Unternehmen eher belächelt. In der Zwischenzeit haben sich die Themen gewandelt, die Arbeitsplatz-IT hat sich mehr als

etabliert und durch die Serviceorientierung noch mehr Bedeutung gewonnen. Einzig der Bedarf nach Praxiswissen und Erfahrungsaustausch ist über die Jahre praktisch unverändert geblieben. Im Vorstand versuchen wir, dies mit aktuellen Tagungen, guten Referaten und interessanten Themen weiterhin zu fördern.

Hat der Verein diesen Wandel mit vollzogen?

Frei: Ja, heute steht mehr der Service im Vordergrund, als die Technik. Wir orientieren uns an den Aufgaben der Leiter von IT-Serviceeinheiten. Daneben wurde der Internetauftritt in den letzten Monaten neu gestaltet. Als Mitglied kann man dort u. a. jederzeit die Unterlagen der vergangenen Referate beziehen und sich für die nächste Tagung anmelden.

Wo sehen Sie sich und den Verein in fünf Jahren?

Frei: Solange die Informatikentwicklung so weitergeht, braucht



Peter Frei, Bereichsleiter Informatikmittel und Outputsysteme in der Beschaffungsorganisation des Kantons Zürich

es den ICMF/ITS. Das Management der IT, die Mobilität, Social Media, Werkzeuge zur besseren Zusammenarbeit oder Green-IT werden uns noch länger beschäftigen, neue Themen dazu kommen. Ich hoffe, dass wir auch in fünf Jahren noch Zeit haben, spannenden Referaten zu lauschen und den persönlichen Erfahrungsaustausch zu pflegen.

→ **Das vollständige Interview finden Sie unter www.icmf.ch**

TERMINE

«GREEN IT IN DER PRAXIS»

23. November 2011, Technopark Zürich

Die IT-Leistung in den Unternehmen wächst stetig und mit ihr Stromverbrauch und -kosten. Gegenmassnahmen werden immer wichtiger. Aber welche und was bringen diese?

Die Themen:

- Stromverbraucher und Energiebedarf der IT
- Energie-/Temperatur-Monitoring, neue Messmethoden
- Optimierung von RZ-Infrastruktur & Stromversorgung
- Auswirkung moderner RZ-Kühlung auf Racks/Server
- Energieoptimierung und Virtualisierung
- Energiemanagement beim Betrieb verteilter Systeme
- Energieeffizienz am Arbeitsplatz vs. Nutzerakzeptanz
- Ökologische IT-Beschaffungskriterien
- Ausbildung/Zertifizierungen

→ **Mehr Infos unter: www.icmf.ch**

ICMF/ITS

Das Information Center und IT-Services Manager Forum Schweiz (ICMF/ITS) organisiert jährlich drei Tagungen zu einem aktuellen IT-Thema. Die Teilnahme ist für Mitglieder kostenlos. Gäste sind willkommen und zahlen eine kleine Tagespauschale. Zielgruppe sind: Verantwortliche LeiterInnen eines IC und/oder einer IT-Serviceabteilung mittlerer bis grösserer Unternehmen aus der gesamten deutschen Schweiz, die ihr Fachwissen aktualisieren und ihre Erfahrungen innerhalb eines persönlichen Netzwerks untereinander austauschen wollen.

IMPRESSUM

ICMF/ITS
Postfach 3056
8021 Zürich
www.icmf.ch
E-Mail: info@icmf.ch
Tel: 078 789 63 77